

artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Jica: Jica Finance, in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 34284261.
- Opdracht: de Overeenkomst tussen Jica en Opdrachtgever waarbij Jica zich verbindt om werkzaamheden te (doen) verrichten ten behoeve van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Jica de Overeenkomst heeft gesloten.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht die Jica sluit met Opdrachtgever.

artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingsvormen en maken deel uit van alle Opdrachten en Overeenkomsten tussen Jica en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover zij schriftelijk tussen Jica en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan door Jica derden worden betrokken.
4. Algemene (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever of hoe ook genaamd worden door Jica uitdrukkelijk van de hand gewezen.

artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Jica zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte, schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.
2. Offertes en aanbiedingen van Jica geschieden op basis van door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor het uitvoeren van de Opdracht relevante en/of essentiële informatie tijdig aan Jica wordt verstrekt.
3. Jica kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Opdracht te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Jica niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 4: Totstandkoming van Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening ervan door Jica en Opdrachtgever, dan wel indien een begin is gemaakt met de uitvoering van de Opdracht.
2. De Overeenkomst tussen Jica en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de periode zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst geen periode is vastgelegd, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. De Overeenkomst voor onbepaalde tijd is door elk der partijen schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 weken.

artikel 5: Uitvoering van de Opdracht

1. Jica zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Jica heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien door Jica of door een door Jica ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jica aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Jica worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Jica zijn verstrekt, heeft Jica het recht de uitvoering van de Opdracht (tijdelijk) op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Jica ter beschikking heeft gesteld.

- Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Opdracht overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Opdracht, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de Opdracht daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag of uurtarief worden verhoogd of verlaagd. Jica zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Opdracht kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever en Jica aanvaarden de mogelijkheid van wijziging van de Opdracht, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

artikel 6: Beëindiging van de Overeenkomst

- Zowel Jica als Opdrachtgever zijn, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, indien:
 - de wederpartij surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend;
 - de wederpartij in liquidatie treedt of haar onderneming staakt;
 - conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende zaken van de wederpartij;
 - de wederpartij toerekenbaar tekort schiet in haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
 - er zich omstandigheden voordoen die de eer of goede naam van een partij waarschijnlijk aanmerkelijk kunnen aantasten of anderszins aanmerkelijk materiële of immateriële schade kunnen berokkenen.
- Voorts is Jica bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Jica kan worden gevergd.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden c.q. beëindigd zijn alle vorderingen van Jica op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien Jica de Overeenkomst ontbindt c.q. beëindigt op grond van de bepalingen in dit artikel is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten aan Opdrachtgever.
- Indien de ontbinding c.q. beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen, is Jica gerechtigd tot vergoeding van de gemaakte kosten en directe en indirecte schade, die zij daardoor lijdt.

artikel 7: Overmacht

- Indien Jica haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Jica alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Jica in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid langer duurt dan 3 weken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- Voor zoveel Jica ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Jica gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

artikel 8: Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Jica aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Jica aangegeven. Jica is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn heeft betaald, is hij bij het verstrijken van de termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
- Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,-.

4. Jica heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Jica verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Jica geeft geen enkele garantie van welke aard dan ook met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht.
2. Jica en eventueel door haar ingeschakelde derden zijn jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht, voor zover deze het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Jica en/of genoemde derden.
3. Indien Jica aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Jica beperkt tot de waarde van de achtergebleven prestatie, zijnde de vergoeding die Jica voor haar werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft ontvangen. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes weken, geldt een verdere beperking tot maximaal de vergoeding van de laatste zes weken.
4. De aansprakelijkheid van Jica is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

artikel 10: Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Jica en de eventueel door haar ingeschakelde (rechts)personen terzake van alle met de Opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen. Indien Jica uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Jica zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Jica, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Jica en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

artikel 11: Intellectuele eigendom

Jica behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Jica heeft het recht de door de uitvoering van een Opdracht aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 12: Geheimhouding

1. Partijen zullen zowel gedurende de duur van de Opdracht als na beëindiging van de Opdracht tegenover derden geheimhouding betrachten met betrekking tot alle door partijen als vertrouwelijk gekwalificeerde gegevens en kennis omtrent de bedrijfsaangelegenheden van elke partij en/of met haar gelieerde vennootschappen, waarvan zij bij de totstandkoming en uitvoering van de Opdracht kennis zal nemen. Deze verplichting tot geheimhouding vervalt 5 jaar na ontvangst van die informatie en geldt niet voor informatie die:
 - a. reeds in het bezit was van een der partijen zonder deze informatie verkregen te hebben van de andere partij;
 - b. openbaar is geworden buiten toedoen of nalaten van een der partijen;
 - c. verkregen is via een derde die tot openbaarmaking daarvan gerechtigd was.
2. Indien door (één der) partijen derden worden ingeschakeld voor uitvoering van de Opdracht, dan zal met deze derden een overeenkomstige clause worden overeengekomen.
3. Jica heeft het recht de naam van Opdrachtgever te gebruiken voor referentiedoeleinden.

artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Jica partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Jica is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Jica het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 14: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
2. De laatst gedeponeerde versie is steeds te vinden op de website van Jica.
3. De Nederlandse versie van de algemene voorwaarden is bindend.